

MODULO RECLAMO SCRITTO PER FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Ragione Sociale* _____

CF/ P.IVA _____

Indirizzo* _____

E-mail _____

Telefono fisso o cellulare _____

DATI DELLA FORNITURA

CODICE CLIENTE * _____

Indirizzo Fornitura* _____

CODICE POD* _____

MOTIVO DELLA SEGNALAZIONE*

Data e luogo _____

Firma _____

** dati minimi obbligatori per la validità del Reclamo*

MODALITA' INOLTRO

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a eVISO S.r.l nelle seguenti modalità:

- ✓ Via **posta** all'indirizzo **eVISO SpA - Via Silvio Pellico, 19 - 12037 Saluzzo (CN)**
- ✓ Via **e-mail** a: supporto@eviso.it

Info 800.586.744

In questa tabella di classificazione indicare con una crocetta la motivazione del reclamo nel campo corrispondente

	Contratti - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
	Morosità e sospensione - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
	Mercato - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
	Fatturazione - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
	Misura - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
	Conessioni, lavori e qualità tecnica - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
	Bonus sociale - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
	Qualità commerciale - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
	Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13, D. LGS. 30.06.2003, N. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i Suoi dati saranno trattati solo per le finalità istituzionali, strumentali e commerciali dell'attività di eVISO srl.. I dati non verranno né comunicati né diffusi in alcun modo a terzi né utilizzati per fini commerciali. Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. LGS. 30.6.2003, N. 196.