

Dalla PEC del cliente

Ai seguenti indirizzi:

PEC: sportello.energia@pec.acquirenteunico.it

MAIL cc : info.sportello@acquirenteunico.it
controversie.sportello@acquirenteunico.it

OGGETTO: Segnalazione utilizzo dati sensibili da parte della " _____ "

Spett.le Sportello per il consumatore Energia e Ambiente

Con la presente, io sottoscritt _____, titolare di un contatore di energia elettrica ad uso **domestico residente/altri usi**, tengo a informarVi e a chiedere chiarimenti in merito ad una spiacevole situazione che si ripresenta spesso negli ultimi mesi.

Sono in fornitura dal 20<> con Eviso srl, ma da alcuni mesi ricevo chiamate insistenti dalla società " _____ " che oltre a possedere i miei dati personali (**nome cognome, data di nascita, numero di cellulare**), detiene anche **il numero del mio contatore (POD), l'indirizzo di fornitura, i miei consumi e i prezzi applicati dal mio attuale fornitore.**

Nonostante la mia insistente richiesta di **essere cancellata/o dai loro sistemi// non essere più ricontattato/a**, vengo **richiamato/a** spesso e in modo insistente da parte dei call center di " _____ " al fine di sottoscrivere con loro un nuovo contratto.

Tutto ciò premesso, con la presente sono a chiederVi il Vostro intervento al fine di verificare come la società " _____ " entri in possesso dei dati tecnici riferiti alla mia utenza **domestica/altri usi** e ai miei dati personali.

In secondo luogo sono a chiederVi:

Come posso ottenere la cancellazione di queste informazioni dal loro sistema ed evitare che continuino ad essere cedute da loro ad altri fornitori di energia elettrica?

Come posso tutelarmi da questo telemarketing aggressivo?

In attesa di Vostro gentile riscontro, porgo

Cordiali saluti

Firma